

EXPÉDITION D'URGENCE

Si votre animal de compagnie vient de décéder

⊗ **NE PAS ENTERRER** ⊗ **NE PAS CONGELER** ⊗ **NE PAS METTRE AU RÉFRIGÉRATEUR**

APPELER UN **VÉTÉRINAIRE** POUR EFFECTUER L'ÉCHANTILLON

(Ne vous inquiétez pas, le prélèvement peut être effectué jusqu'à 24 heures après le décès.)

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

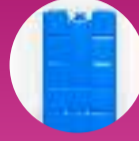
On peut les acheter en pharmacie et dans les magasins de bricolage



SOLUTION SALINE OU
SÉRUM PHYSIOLOGIQUE
1 LITRE



BOÎTES STÉRILES
EN PLASTIQUE
4 UNITÉS



PACKS DE GEL
RÉFRIGÉRANT
3 À 5 UNITÉS



GLACIÈRE
ISOTHERMIQUE



PRÉLÈVEMENTS SÉPARÉS au moins 2 x 2 cm

Nettoyez puis, si possible, rasez la zone.

Prélevez les échantillons suivants :

- 1*- Peau du cou
- 2*- Peau de la région fessière
- 3- Petit fragment d'oreille
- 4- Poils avec leur bulbe. Placer dans un récipient sec et stérile.



STOCKAGE

Conservez chaque échantillon séparément dans un récipient stérile contenant :

- Solution saline ou sérum physiologique
- Gentamicine à 1 % (antibiotique) *
- **Les poils doivent être placés dans un récipient SEC**
- Conservez les échantillons au réfrigérateur. **NE PAS CONGELER.**

* *Facultatif, mais recommandé pour une meilleure conservation.*



TRANSPORTS

Utilisez une glacière isotherme avec des plaques de gel congelées

Important ! Les échantillons ne doivent pas entrer en contact direct avec la glace.

- Joignez les documents et les informations concernant l'animal.
- Envoyez le colis en livraison express (24 à 48 h) au laboratoire.

Conseils : Si vous vous trouvez hors d'Espagne, vous pouvez l'envoyer via **FedEx, DHL, UPS ou GLS**. En Espagne, nous vous recommandons d'utiliser **MRW**.

ENVOYEZ LE TOUT
À L'ADRESSE SUIVANTE :

Ovoclone:
Avenida Severo
Ochoa 67, 29603,
Marbella (Málaga)



N'OUBLIEZ PAS :

- Agissez rapidement afin de préserver la viabilité cellulaire. Les échantillons devraient idéalement être expédiés dans les 12 heures suivant le prélèvement.
- **NE CONGELEZ JAMAIS** l'animal, ni les échantillons que vous nous envoyez.
- Utilisez exclusivement du matériel stérile, scellé et non utilisé. Le port de gants en latex est recommandé.
- Les échantillons ne seront pas traités sans le devis signé et le paiement anticipé.
- Si nous ne sommes pas en mesure de vous répondre immédiatement, ne vous inquiétez pas. Envoyez-nous un e-mail à info@ovoclone.com en indiquant vos coordonnées ; nous vous recontacterons dès que possible.